



Condizioni Generali

o Prezzi Esposti

Tutti i prezzi si intendono **IVA esclusa** per l'Italia comprensivi di trasporto, per l'estero il trasporto comporta un contributo da parte dell'acquirente

o Fatturazione

Ogni ordine verrà emesso con una fattura, che potrà essere utilizzata come documento attestante la validità della garanzia nei tempi e nelle modalità previste al punto successivo. Su specifica richiesta del cliente in fase d'ordine è possibile l'emissione della fattura sia per aziende con partita iva che per privati con codice fiscale.

o Assistenza

Scrivere a support@ippos.it

o Garanzia

Tutti i prodotti proposti da **IPPOS** sono coperti da garanzia originale italiana del produttore di due anni per difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02. Non sono garantiti i danni provocati da cattivo uso e non ci riterremo responsabili per danni diretti o indiretti derivanti da un uso improprio dei prodotti da noi venduti. Se vuoi avvalerti della garanzia su di un prodotto acquistato, è sufficiente contattare l'assistenza support@ippos.it.

o Spese di spedizione

Le spese vengono calcolate in base al peso del pacco, al suo ingombro ed alla sua destinazione, in ogni caso le spese verranno calcolate ed indicate nel carrello al momento della compilazione dell'ordine.

Per l'italia

Compreso nel prezzo di vendita nessun onere aggiunto.

Per l'estero

Per l'estero i prezzi variano in base al paese alla fascia di peso. L'importo esatto verrà calcolato e proposto in fase d'ordine dopo avere indicato i dati relativi alla spedizione.

o Diritto di Recesso

IPPOS offre ai propri clienti la garanzia "soddisfatti o rimborsati". Se non sarai soddisfatto della merce ricevuta, potrai rispedircela. Sarai rimborsato come previsto dalla normativa vigente. La legge (D.Lgs.n° 185/99) stabilisce un termine utile per avvalersi del diritto di recesso quantificato in **10 giorni dal ricevimento della merce**. Avvalersi di questa garanzia è semplice, basta seguire la seguente procedura:

Invia un'e-mail all'indirizzo resi@ippos.it entro 10 giorni dal ricevimento della merce.

I prodotti devono essere resi integri, inseriti nella loro confezione originale completa in tutte le sue parti (compresi eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e con adeguato imballo esterno accuratamente sigillato.

Le spese di trasporto per i resi rimangono a carico del cliente.

Attenzione, i prodotti inviati oltre i termini previsti al nostro magazzino privi dei requisiti di cui sopra non potranno essere rimborsati.

Per esercitare il diritto di recesso inoltre il dovrai scegliere tra una delle seguenti possibilità:



sostituzione della merce

riaccredito del denaro (indicare gli estremi di un conto corrente bancario o postale (Codice CIN, Codice ABI, Codice CAB, Numero di Conto, Intestatario del Conto; il rimborso riguarda il prezzo del prodotto e le spese di prima spedizione e verrà effettuato entro 30 gg dal ricevimento della merce restituita. Le uniche spese a carico del cliente sono quelle relative alla riconsegna della merce)

La merce una volta giunta al nostro magazzino, verrà esaminata per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

- Restituzione merce/Resi

In tutti i casi di restituzione della merce, le spese di trasporto sono a carico del Cliente. Fatto salvo per la restituzione di merce difettosa in garanzia nel qual caso le spese di riconsegna per la sostituzione del prodotto sono a carico di IPPOS.

Condizioni di consegna

- Luoghi di Consegna

Oliviero.it effettua consegne in Italia e in tutti gli altri paesi dell'unione europea e del mondo.

- Corriere Utilizzato

Tutte le destinazioni :

DHL Servizio Nazionale Merci e Documenti (DSI)

Lo Staff di IPPOS si riserva la facoltà di spedire la merce con corriere diverso per esigenze logistiche.

Tempi e modalità di Consegna

IPPOS si riserva un giorno lavorativo per il reperimento della merce, l'impacchettamento, e l'espletamento delle pratiche amministrative necessarie. A questa giornata va poi sommato il tempo impiegato dal corriere per la consegna, i tempi ed i modi variano a seconda del corriere che verrà utilizzato. Nel calcolo dei giorni di consegna non vanno considerati sabato, domenica, e giorni festivi.

Ora puoi anche consultare lo stato della consegna inserendo il numero di tracking nell'apposita casella posta a sinistra e denominata lettera di vettura nella home page di www.dhl.it

DHL Servizio Nazionale Merci e Documenti (DSI)

- Come comportarsi alla consegna del prodotto

Al fine di poter rendere il nostro servizio sempre più efficiente ti preghiamo di controllare le condizioni dell'imballo al momento della consegna.

Nel caso il pacco non fosse perfettamente integro, ritiralolo con riserva, ovvero a fianco alla firma sulla bolletta di consegna apponi chiaramente la dicitura "RICEVUTO CON RISERVA pacco danneggiato".

Se il pacco è danneggiato gravemente in modo da aver procurato sicuramente anche danni al contenuto interno, respingi la merce chiedendo chiaramente di apporre sempre sulla bolletta la dicitura " MERCE RIFIUTATA pacco danneggiato".

Verificare altresì la corrispondenza esatta del numero di colli.

Eventuali contestazioni devono essere immediatamente sollevate al vettore, diversamente il prodotto si considera consegnato correttamente.



La fattura o bolla, contenuta nell'apposita tasca applicata all'esterno del pacco va conservata come documento valido per la garanzia.

Forme di Pagamento

o I Pagamenti Accettati

IPPOS accetta le seguenti forme di pagamento:

Per consegne effettuate in Italia

Carta di Credito (American Express, Diners, circuiti Visa e Mastercard)
Paypal
Bonifico Bancario

Per consegne effettuate all'estero

Carta di Credito (American Express, Diners, e circuiti Visa e Mastercard)
Paypal
Bonifico Bancario (la spedizione avverrà dopo il ricevimento del bonifico)

o Pagamenti con Carta di Credito

Accettiamo le principali Carte di Credito:

American Express
Diners
Circuito Mastercard
Circuito Visa

Nei circuiti Visa e Mastercard sono comprese una moltitudine di Carte di Credito come ad esempio: **CartaSì, carta credito BancoPosta, carta Postepay, carta Aura** e tutte le altre che hanno il logo Mastercard o Visa riportato sulla carta.

I dati della tua carta vengono gestiti direttamente da PayPal specializzata nella gestione dei pagamenti on-line. Le informazioni vengono criptate tramite utilizzo di sistemi di crittografia a 128 bit (SSL) che ne impediscono l'utilizzo da parte di terzi e vengono inviati direttamente alla banca, nemmeno lo staff di IPPOS è in grado di vederli.

Effettuando il pagamento con carta di credito è possibile spedire la merce ad un **indirizzo diverso** da quello dell'intestatario dell'ordine in ogni caso l'intestatario dell'ordine dovrà essere il **titolare** della carta di credito.

Se non verranno rispettate le condizioni citate verrà richiesta all'istituto bancario di emissione della carta, la verifica di genuinità sulla titolarità della carta stessa. Tale attività richiede circa 5 giorni lavorativi. Al termine degli stessi, in caso di esito positivo, si procederà con la consegna dell'ordine effettuato.

IPPOS si riserva la facoltà di richiedere via fax un documento valido per velocizzare i controlli.

L'**addebito** dell'importo dovuto avverrà alla data dell'ordine.

o Pagamenti con Carta Facile

Carta Facile è una carta prepagata. La sua modalità di utilizzo è simile a quella di una carta di credito, con un'unica differenza: il limite di spesa è determinato dall'ammontare della "**ricarica**" disponibile. Trovi Carta Facile presso tutte le agenzie della Banca Popolare di Milano e Banca Popolare dell'Emilia Romagna, è disponibile nei tagli da **50 - 100 - 200 o 400** Euro.

Maggiori dettagli sul sito www.cartafacile.it

o Pagamenti con Paypal

L'invio gratuito di pagamenti tramite Paypal avverrà tramite appoggio al conto personale su Paypal, per maggiori informazioni [clicca qui!](#)



o Pagamenti con Bonifico Bancario

Pagando con bonifico bancario la merce verrà spedita solo dopo aver verificato l'avvenuto accredito presso il nostro conto corrente.

versamenti dall'Italia e dall'estero :

L'importo potrà essere versato a:

IPPOS di boeri alberto gaetano

Via Broni 31, 20139 Milano

Banca Intesa -San Paolo FILIALE 4258

c/c 78089430120 ABI: 03069 CAB: 09545 CIN: Q

La causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare: il numero dell'ordine, il nome e il cognome dell'ordinante.

Allo stato attuale del sistema bancario, l'importo bonificato viene accreditato sul c/c del beneficiario non prima di 3/5 giorni lavorativi dalla data di effettuazione dello stesso.

Se entro 8/10 giorni dall'effettuazione dell'ordine non riceveremo il pagamento, l'ordine verrà eliminato.